



Spital Affoltern

*familiär
&
persönlich*



HQuality® Excellence –
unser Angebot für zusatzversicherte
Patientinnen und Patienten

Hotellerie	Allgemein	Halbprivat	Privat
Gepäckservice, Begleitung ins Zimmer	–	●	●
Medieterminal (Radio, TV)	●	●	●
Telefonie-Gespräche	●	●	●
Tageszeitung auf Zimmer (print oder digital)	–	●	●
Auswahl an Wochenzeitungen	–	●	●
Wäscheservice	–	●	●
Blumenservice	–	●	●
Hotellerie Getränkeservice	–	●	●
Nutzung Lounge	–	–	●
Kissenauswahl	–	–	●
Aus- und Einpack-Service	–	●	●
Bademantel	●	●	●
Pantoffeln (rutschfeste Socken)	●	●	●
Zahnbürste und Zahnpasta	●	●	●
Haarfön	●	●	●
Pflegeprodukte / Kosmetikset	–	●	●
Überraschungsgeschenk beim Ein- und Austritt	–	●	●
10%-Rabatt-Gutschein für Medbase Apotheke Affoltern a. A.	–	●	●

Klinikräumlichkeiten & Infrastruktur	Allgemein	Halbprivat	Privat
Ruhige Lage im Naherholungsgebiet	●	●	●
Tresor	●	●	●
Übernachtungsangebot für Angehörige	●	●	●
Lounge auf Privatstation	–	●	●
Parkplatz	●	●	●

Gastronomie	Allgemein	Halbprivat	Privat
Menu Auswahl	●	●	●
Menuberatung durch Hotellerie- bzw. Pflegepersonal	●	●	●
Mittagsmenu am Austrittstag	●	●	●
Zwischenverpflegungen	●	●	●
Ganztägige Verfügbarkeit Früchte	● ²	●	●
Essenszeiten	fix	fix	individuell
Individuell zusammengestellte Gerichte auf Anfrage	●	●	●
Softgetränke	●	●	●
Fruchtsäfte	●	●	●
Alkoholische Getränke	●	●	●
Getränke für Gäste (Mineralwasser, Tee & Kaffee)	● ³	● ³	●
Mahlzeit für Besucher auf dem Zimmer / Gutschein – Menu	●	●	●
Mahlzeit für Besucher auf dem Zimmer / Gutschein – À la carte	●	●	●
Stoffservietten im Zimmer	–	●	●

Administrative Patientenbetreuung	Allgemein	Halbprivat	Privat
Bevorzugtes und administrativ vereinfachtes Check-in	–	●	●
Abholservice für Patienten und Angehörige zuhause	●	●	●
Kostenloser Transport bei Eintritt und Austritt im Einzugsgebiet	●	●	●
Bahnhof-Shuttle	●	●	●
Anmeldung für elektive Behandlung	○	●	●
Mitsprache bei elektiven Terminen	○	●	●
Aufgebot/Einladung	●	●	●
Wartebereich bei Eintritt	●	im Zimmer	im Zimmer
Check-in	●	im Zimmer	im Zimmer
Flexible Austrittszeit	bis 10 Uhr	bis 10 Uhr	bis 12 Uhr
Besuchszeiten Patienten	10–20 Uhr	10–21 Uhr	10–21 Uhr

Guest-Relation	Allgemein	Halbprivat	Privat
Kostenlose Abholung des Gepäcks zuhause	●	●	●
Excellence Guest Relation (persönliche Begleitung und Koordination während gesamten Aufenthalts)	–	●	●
Terminkoordination weiterer Bedürfnisse (Therapie und Pflege)	–	●	●
Business Service (Lesebrille und Print Service)	–	●	●
Verleih Ladegeräte für Smartphones	●	●	●
Unterstützung bei Organisation der Haushaltsbetreuung	–	–	●
Englischsprechende Guest Relation	–	●	●

Pflege	Allgemein	Halbprivat	Privat
Kaderpersonen als Ansprechpartner bei Behandlung und Pflege	–	●	●
Individuelle Begleitung beim Austritt	–	●	●

Therapie	Allgemein	Halbprivat	Privat
Individuelle Therapieplanung mit Einbezug des Patientenwunsches	–	●	●
Zusätzliches physiotherapeutisches Coaching	–	●	●
Weitere Therapien (Ergotherapie, Logopädie)	–	●	●
Massage auf Wunsch	–	●	●
Psychologische Beratung	–	●	●
Psychologische Therapie im Einzel- und Angehörigensetting	–	●	●
Freiwilliger Besuchsdienst	–	●	●

Medizin	Allgemein	Halbprivat	Privat
Freie Arztwahl	–	●	●
Freie Terminwahl, schneller Zugang, keine Wartezeit	–	●	●
Kurze Wartezeiten für Behandlungstermin	–	●	●
Medizinische Aufklärung	●	●	●
Sozialdienst	●	●	●
Austrittsgespräch	●	●	●
Follow-Up Kontaktaufnahme nach Austritt durch Mediziner	–	–	●

Diese Angebotsliste ist nicht abschliessend.

Haben Sie noch Fragen zu unserem Leistungsangebot? Haben Sie keine Zusatzversicherung und möchten als Selbstzahler auch in den Genuss der Excellence-Leistungen kommen oder einen Klassenwechsel in die Privatabteilung machen? Unser Guest-Relation-Team hilft Ihnen gerne weiter.

Kontakt Guest-Relation-Team

Telefon intern: 3322, guestrelation@spitalaffoltern.ch

Wir sind wie folgt für Sie erreichbar: Montag bis Freitag, 09.00–12.00 und 13.30–15.30 Uhr

